



Comune di Selargius

Provincia di Cagliari

AREA 1 - SOCIO/ASSISTENZIALE-CULTURALE-SPORTIVA

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2014/15

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

RILEVAZIONE DATI

I dati che seguono riportano le risposte fornite ad ogni singola domanda contenuta nel questionario. La casella 1 esprime il punteggio minimo, la casella 5 il punteggio di massima soddisfazione.

1. Come valuta la qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati?

TOTALE: 52						
pessima	1	2	3	4	5	ottima
	5 (9,61%)	7 (13,46%)	11 (21,15%)	15 (28,84%)	14 (26,94%)	

2. Ritieni che i cibi vengano prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro?

TOTALE: 52						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	5 (9,61%)	4 (7,69%)	14 (26,94%)	11 (21,15%)	18 (34,61%)	

3. Suo figlio ritiene puliti e confortevoli i locali della mensa?

TOTALE: 52						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	6 (11,53%)	4 (7,69%)	12 (23,07%)	13 (25,02%)	17 (32,69%)	

4. Il personale della mensa con Suo figlio è disponibile?

TOTALE: 52						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	6 (11,53%)	5 (9,61%)	13 (25,02%)	17 (32,69%)	11 (21,15%)	

5. E' soddisfatto dei menù proposti?

TOTALE: 52						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	5 (9,61%)	7 (13,46%)	9 (17,30%)	22 (42,33%)	9 (17,30%)	

6. E' soddisfatto di quanto siano personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino?

TOTALE: 52						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	4 (7,69%)	5 (9,61%)	14 (26,94%)	17 (32,69%)	12 (23,07%)	

7. Complessivamente Lei è soddisfatto del servizio di refezione?

TOTALE: 52						
per nulla soddisfatto	1	2	3	4	5	completamente soddisfatto
	4 (7,69%)	4 (7,69%)	14 (26,94%)	14 (26,94%)	16 (30,74%)	